

Á ATENCIÓN DO VALEDOR DO POBO

Eu, D. Manuel Nogueira Pérez con DNI 44470958K, maior de idade e con domicilio en Avda de Pontevedra, Nº 3, piso 4º-A, CP 32500, O Carballiño (Ourense), con correo electrónico: manuel.nogueira.perez@gmail.com a efectos de notificación, actuando como consumidor e no meu propio nome en base a seguinte exposición de motivos:

Os pasados días 21, 22 e 23 de decembro de 2019, Galicia sufriu os efectos do temporal “Fabien”.

Durante a noite do sábado 21 a empresa Naturgy contabilizou unhas 78.000 incidencias no suministro eléctrico dos fogares galegos. Na mañá do domingo eses cortes reducíanse a 60.000.

Máis concretamente, na provincia de Ourense ese mesmo domingo uns 25.000 fogares estaban sen luz. Esta situación dilatouse no tempo ata o mesmo 24 de decembro en varias localidades do rural ourensán coma Avión, Boborás, Leiro, San Amaro ou O Irixo.

Pese a que xa había previsión dos efectos do temporal e de que UFD, a distribuidora eléctrica de Naturgy, mobilizou preto de 600 persoas entre brigadas, operadores de rede e plataforma telefónica xunto cun despregue de máis de 170 vehículos e 130 electroxeradores, a situación en Ourense foi desastrosa.

O servizo de calidade do suministro de electricidade ben regulado no “Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica”.

No artigo 104 de dito real decreto recóllese que:

1. El distribuidor deberá disponer de un sistema de registro de incidencias de acuerdo con el procedimiento de medida y control que se establezca según lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 108, que le permita determinar la afectación de las incidencias de continuidad del suministro de sus redes con todos y cada uno de los consumidores conectados a ellas en todas sus zonas de distribución. El plazo máximo de implantación será de un año desde la aprobación del citado procedimiento.

2. El distribuidor estará obligado, con relación a cada uno de sus consumidores, a que el tiempo y número de interrupciones imprevistas mayores de tres minutos de cada año natural, dependiendo de la zona donde esté situado el suministro, definida de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 99 del presente Real Decreto, no supere los siguientes valores:

•a) Media tensión (de 1 a 36 kV):

	Número de horas	Número de interrupciones
Zona urbana	3,5	7
Zona semiurbana	7	11
Zona rural concentrada	11	14
Zona rural dispersa	15	19

• Los consumidores conectados a redes de tensión superior a 36 kV se asimilarán a los umbrales definidos en zonas urbanas, sea cual sea su ubicación.

• b) Baja tensión (menor o igual a 1 kV):

	Número de horas	Número de interrupciones
Zona urbana	5	10
Zona semiurbana	9	13
Zona rural concentrada	14	16
Zona rural dispersa	19	22

Certo é que o artigo 105.3.b). 2º.2ª.8 recolle que non se consideran incumprimentos de calidade os provocados por causa de forza maior ou por accións de terceiros, pero ese mesmo punto reconece que non poderán ser alegadas forzas de causa maior os fenómenos atmosféricos que se consideren habituais ou normais en cada zona xeográfica, de acordo cos datos estadísticos que se dispoñan.

Debido ao cortes no suministro de electricidade moitos fogares tiveron perdas económicas ben por avarías de electrodomésticos ben por perdas de comestibles que se botaron a perder. Iso sen incidir no agravio de en moitos fogares non dispoñer de calefacción en estes días (no caso de sistemas eléctricos), ou incluso un potencial perigo para a saúde das persoas que precisan de máquinas de asistencia respiratoria nos domicilios ao non poder usar estas por falta de suministro eléctrico.

Enténdese pois que este incumprimento por parte de Naturgy no número de horas de interrupción, non está libre de que se tomen certas medidas paliativas para eses máis de 25.000 fogares que se viron privadas de suministro eléctrico durante os pasados días citados.

No exercicio dos meus dereitos como consumidor, ao amparo do artigo 8 do Real Decreto Lexislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios, e do artigo 110 bis do Real Decreto 1955/2000, de 1 de decembro, comparezo e interpoño reclamación formal ante este órgano, e na súa virtude **SOLICITO:**

1. Se actúe contra a empresa subministradora Naturgy, solicitando ás indemnizacións que se establecen no artigo 104, baixo os criterios do artigo 103 do Real Decreto

1955/2000, de 1 de decembro, e que se faga de oficio pola mesma, ao non cumprir co servizo de calidade ao que está obrigada a mesma;

2. Se solicite a dita empresa que faga os descontos oportunos nas futuras facturas da luz nos fogares onde se deron ditas incidencias, atendendo a ponderación de ratio de fogares por liñas afectadas nas incidencias rexistradas;
3. Se dea traslado de esta situación de menorosidade e impotencia das persoas consumidoras á Dirección Xeral de Enerxías e Minas para que tome as medidas pertinentes ao respecto.

Esperando que esta solicitude sexa atendida e resolta, dou traslado da miña total consideración.

En Santiago de Compostela, a 10 de xaneiro de 2019

Manuel Nogueira Pérez